VANDERBILT HEALTH

Cómo asistir a su visita usando Telehealth (telesalud)

Por computadora

Vía teléfono o tableta

PREPÁRESE PARA LA VISITA

Su computadora debe tener micrófono, cámara y acceso a internet.

1. Si no tiene cuenta de My Health at Vanderbilt, abra una registrándose en MyHealthAtVanderbilt.com.
2. Vaya a **zoom.us/test**, (puede cambiar el idioma a español en la parte de abajo de la pantalla) y haga clic en **Join (entrar)**. Actualice su versión de Zoom si se lo piden. Si no tiene instalado Zoom en su computadora, haga clic en **Descargar y ejecutar Zoom**.

Descargue 2 aplicaciones:

My Health at Vanderbilt

ZOOM Cloud Meetings

ENTRE A LA VISITA

1. Abra su cuenta de My Health at Vanderbilt.
2. Bajo **Visitas,** encuentre su cita de telesalud: TELEHEALTH VISIT.
3. Haga clic en el botón azul: DETALLES, junto a su cita.
4. Bajo **Instrucciones de visita,** haga clic en **Pruebe su dispositivo,** para comprobar que su micrófono y cámara funcionen.
5. Cuando sea hora de su cita, haga clic en el botón verde de COMIENZO. Acepte que Zoom use su audio y video y revise que su micrófono no esté apagado. Espere a que su proveedor entre a la sesión.

1. Vaya a la aplicación My Health at Vanderbilt y entre a su cuenta. Si no tiene cuenta todavía, abra una registrándose en MyHealthAtVanderbilt.com.
2. Haga clic en el botón TELEHEALTH VISIT de la cita de telesalud que desea iniciar.
3. Bajo **Revisar instrucciones**, haga clic en **Pruebe su dispositivo**, para comprobar que su micrófono y cámara funcionen.
4. Cuando sea hora de comenzar la visita, haga clic en el botón verde de videocámara. Acepte que Zoom use su audio y video y espere a que su proveedor entre a la sesión.

Si necesita ayuda con estos pasos, marque el 1-866-334-1275, opción 1 de los intérpretes, y pídales que llamen al soporte técnico: 615-343-4357, opción 4.